

SYDER COMERCIALIZADORA VERDE, S.L. es un proveedor de energía eléctrica.

La Organización tiene como propósito realizar sus actividades respetando el Medio Ambiente mediante la **mejora continua** de sus procesos y del desempeño ambiental; para ello, ha implantado un Sistema Integrado de Gestión, basado en la norma **UNE-EN ISO 9001** y la norma **UNE-EN ISO 14001**, con el siguiente **alcance**:

*"Comercialización de energía eléctrica"*

Como entidad responsable, se compromete con la **prevención de la contaminación** y la **protección** del Medio Ambiente mediante la optimización y control de sus Aspectos Ambientales, planteando para conseguirlo Objetivos y Metas en sus planes y programas de gestión, incluyendo compromiso de **garantizar la disponibilidad de información y los recursos necesarios** para alcanzar los objetivos y metas planificados. Esta Política establece un marco de referencia para el establecimiento de los mismos.

La máxima prioridad es ofrecer un **servicio de calidad** a empresas y particulares, **potenciando un modelo de generación sostenible**, comercializando energía 100% renovable, ofreciendo a nuestros clientes la posibilidad de certificar su consumo con origen 100% renovable, siendo nuestros principales propósitos:

- El cumplimiento de las necesidades y expectativas de clientes y otras partes interesadas pertinentes, para conseguir un alto grado de satisfacción.
- Proveer de los recursos necesarios, tanto materiales como humanos, siempre que sean económica y técnicamente viables, siendo responsabilidad de Dirección.
- Establecer periódicamente **objetivos y metas** de Calidad y Medio Ambiente, así como los mecanismos para su revisión con objeto de lograr la **mejora continua del Sistema Integrado de Gestión**.
- La **mejora continua** de nuestro Sistema Integrado de Gestión asegurando que hay un claro conocimiento de la responsabilidad de cada empleado hacia la consecución de la misma a través de la adecuada formación y comunicación.
- El cumplir con los **requisitos legales aplicables y otros compromisos** que suscribamos relacionados con nuestros aspectos ambientales.
- El fomentar la **participación, implicación y el sentido de la responsabilidad ambiental de todas las personas** que trabajan en la organización o en su nombre, a través de una comunicación y concienciación adecuados, entre los que se incluyen nuestros proveedores.
- El promover la **conservación de los recursos** adoptando, en la medida que sea posible, procesos que reduzcan el uso de recursos naturales, fomentando la **reducción, reutilización o reciclaje de residuos**.

Con la firma de este documento, la Dirección de SYDER COMERCIALIZADORA VERDE, S.L. se compromete en su aplicación, solicitando la colaboración de todas las personas de la organización para su consecución. La Dirección asegura que esta Política es comunicada y entendida por todo el personal, está a disposición de todas las partes interesadas y es revisada para su continua adecuación.

En Zaragoza, a 20 de noviembre de 2019

Dirección